

## Mogelijk - Privacy Statement

Laatst gewijzigd: 13-04-2023

Mogelijk B.V., Mogelijk Plus B.V., Mogelijk Fondsenbeheer B.V., en Mogelijk Hypotheken B.V. (hierna gezamenlijk aangeduid als **Mogelijk, Mogelijk Vastgoedfinancieringen** of **wij, we, ons**) respecteren de privacy van alle bezoekers van de website [www.mogelijk.nl](http://www.mogelijk.nl) en van hun (potentiële) relaties en klanten. Wanneer u gebruik maakt van onze producten en dienstverlening of onze website bezoekt, dan verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit Privacy Statement is bedoeld om u op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, hoe we deze verwerken, wie er toegang toe hebben en hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren. Mocht u naar aanleiding van ons Privacy Statement vragen of opmerkingen hebben, neemt dan gerust [contact met ons op](#). Mocht u meer willen weten over het gebruik van cookies, raadpleeg dan ons [Cookiebeleid](#).

### Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 13-04-2023

Dit Privacy Statement vervangt onze voorgaande versie(s) van ons Privacy Statement. Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd worden herzien. Wij informeren u over belangrijke wijzigingen voordat deze in werking treden.

### INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>OP WIE IS DIT PRIVACY STATEMENT VAN TOEPASSING?</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>WIE ZIJN WIJ?</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Welke Persoonsgegevens verwerken wij van u?</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1.1</b>	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	6
<b>3.1.2</b>	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? .....	6
<b>3.1.3</b>	Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens? .....	6
<b>3.1.4</b>	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?.....	6
<b>3.1.5</b>	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	7
<b>3.1.6</b>	Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	7
<b>3.2</b>	<b>Indien u via ons contactformulier een bericht achterlaat op onze website</b> .....	<b>7</b>
<b>3.2.1</b>	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	7
<b>3.2.2</b>	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? .....	8
<b>3.2.3</b>	Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens? .....	8
<b>3.2.4</b>	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?.....	8
<b>3.2.5</b>	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	8
<b>3.2.6</b>	Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	9
<b>3.3</b>	<b>Indien u zich aanmeldt voor ons investeerdersportal op onze website</b> .....	<b>9</b>

3.3.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	9
3.3.2	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? .....	10
3.3.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	10
3.3.4	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen? .....	11
3.3.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	11
3.3.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	11
<b>3.4</b>	<b>Indien u de online Quicksan voor het aanvragen van een zakelijke hypotheek doet .....</b>	<b>11</b>
3.4.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	12
3.4.2	Waarom verzamelen wij deze gegevens? .....	12
3.4.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	13
3.4.4	Hoe hebben wij uw gegevens verkregen? .....	13
3.4.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	13
3.4.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	13
<b>3.5</b>	<b>Indien u zich aanmeldt voor een zakelijke hypotheek en wij gegevens bij u opvragen .....</b>	<b>14</b>
3.5.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	14
3.5.2	Waarom verzamelen wij deze gegevens? .....	17
3.5.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	17
3.5.4	Hoe hebben wij uw gegevens verkregen? .....	17
3.5.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	18
3.5.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	18
<b>3.6</b>	<b>Indien wij u een voorlopige offerte sturen .....</b>	<b>18</b>
3.6.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	18
3.6.2	Waarom verzamelen wij deze gegevens? .....	19
3.6.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	20
3.6.4	Hoe hebben wij uw gegevens verkregen? .....	20
3.6.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	20
3.6.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	21
<b>3.7</b>	<b>Indien het onroerend goed wordt getaxeed .....</b>	<b>21</b>
3.7.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	21
3.7.2	Waarom verzamelen wij deze gegevens? .....	22
3.7.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	22
3.7.4	Hoe hebben wij uw gegevens verkregen? .....	23
3.7.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	23
3.7.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	23

<b>3.8</b>	<b>Indien wij u een definitieve offerte sturen.....</b>	<b>23</b>
3.8.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	24
3.8.2	Waarom verzamelen wij deze gegevens?.....	25
3.8.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	25
3.8.4	Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?.....	25
3.8.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	26
3.8.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	26
<b>3.9</b>	<b>Indien wij u vragen om legitimatie voor het ondertekenen van de definitieve offerte.....</b>	<b>26</b>
3.9.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	26
3.9.2	Waarom verzamelen wij deze gegevens?.....	27
3.9.3	Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens? .....	27
3.9.4	Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?.....	27
3.9.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	27
3.9.6	Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....	28
<b>3.10</b>	<b>Indien u werkt bij een (potentiële) relatie van ons .....</b>	<b>28</b>
3.10.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	28
3.10.2	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens ? .....	28
3.10.3	Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens? .....	29
3.10.4	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen? .....	29
3.10.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	29
3.10.6	Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	29
<b>3.11</b>	<b>Indien u op bezoek bent bij ons kantoor.....</b>	<b>29</b>
3.11.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	30
3.11.2	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? .....	30
3.11.3	Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens? .....	30
3.11.4	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen? .....	31
3.11.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	31
3.11.6	Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	31
<b>3.12</b>	<b>Indien u zich aanmeldt als tussenpersoon .....</b>	<b>31</b>
3.12.1	Welke persoonsgegevens verzamelen wij? .....	31
3.12.2	Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? .....	32
3.12.3	Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens? .....	32
3.12.4	Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen? .....	33
3.12.5	Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens? .....	33

<b>3.12.6</b>	<b>Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?</b>	33
<b>3.13</b>	<b>Indien uw aanmelding als tussenpersoon is goedgekeurd</b>	<b>34</b>
<b>3.13.1</b>	<b>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</b>	34
<b>3.13.2</b>	<b>Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?</b>	34
<b>3.13.3</b>	<b>Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	35
<b>3.13.4</b>	<b>Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?</b>	36
<b>3.13.5</b>	<b>Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?</b>	36
<b>3.13.6</b>	<b>Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?</b>	36
<b>4</b>	<b>Welke partijen hebben toegang tot uw persoonsgegevens?</b>	<b>36</b>
<b>5</b>	<b>Hoe Legitimeren wij de doorgifte van uw persoonsgegevens naar derde landen?</b>	<b>40</b>
<b>6</b>	<b>Hoe beveiligen en bewaren wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>40</b>
<b>7</b>	<b>Passen wij geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering) toe?</b>	<b>40</b>
<b>8</b>	<b>Wat zijn uw privacy rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?</b>	<b>40</b>
<b>9</b>	<b>Hoe kunt u ons bereiken?</b>	<b>42</b>

## 1 OP WIE IS DIT PRIVACY STATEMENT VAN TOEPASSING?

Dit Privacy Statement is op u van toepassing indien u onze website [www.mogelijk.nl](http://www.mogelijk.nl) bezoekt en/of indien u een (potentiële) relatie van en/of (potentiële) klant van ons bent. Ook is dit Privacy Statement van toepassing op (tussen)personen (al dan niet in uitoefening van hun beroep of bedrijf) die optreden als bemiddelaar tussen een (potentiële) relatie van en/of (potentiële) klant van ons. Dit Privacy Statement is eveneens van toepassing op de echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner, zekerheidsgever(s)/garantsteller(s) van onze (potentiële) klanten.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## 2 WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Mogelijk Vastgoedfinancieringen (formeel: Mogelijk B.V., Mogelijk Plus B.V., Mogelijk Fondsenbeheer B.V., en Mogelijk Hypotheken B.V.), een Nederlandse onderneming die zich richt op bankvrij vastgoed financieren. Wij zijn gevestigd aan de Amerlandseweg 2, 3621 ZC Breukelen, Nederland. Mogelijk Vastgoedfinancieringen is een platform voor zakelijke hypotheek. Mogelijk brengt de vraag naar liquiditeit en het aanbod daarvan samen. Private investeerders financieren het vastgoed van ondernemers. Wij bemiddelen in de totstandkoming van de financiering, administreren de financiering en ontzorgen de investeerder. Voor meer informatie over wie wij zijn en wat wij doen, verwijzen wij u graag naar onze [website](#).

Mogelijk B.V. en Mogelijk Hypotheken B.V. zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Mogelijk B.V. en Mogelijk Hypotheken B.V. zijn tevens met een aantal partijen gedeeltelijk gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde verwerkingsactiviteiten. Een overzicht van deze partijen en een beschrijving van deze verwerkingsactiviteiten vindt u in [Paragraaf 4](#) 'Welke partijen hebben toegang tot uw persoonsgegevens?' van dit Privacy Statement. Mocht u naar aanleiding van dit Privacy Statement vragen en/of opmerkingen hebben, neemt dan gerust [met ons op](#).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## 3 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ VAN U?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze verplichtingen en beginselen die voortvloeien uit de geldende privacy wet- en regelgeving. Hieronder lichten wij per verwerkingsactiviteit toe welke persoonsgegevens wij van u verwerken, alsmede voor welke doeleinden wij dat doen, en op basis van welke grondslag.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1 Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief

Wij houden u graag op de hoogte van ons actuele aanbod van vastgoedobjecten door middel van onze nieuwsbrief. Ook lichten wij u in over de laatste trends en ontwikkelingen op het gebied van vastgoedfinancieringen en andere nieuwswaardigheden. U kunt zich (kosteloos) aanmelden voor onze wekelijkse nieuwsbrief. Ook als tussenpersoon kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Geslacht
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Telefoonnummer (optioneel)
- Soort nieuwsbrief
- Frequentie van verzending
- Afmelding (indien van toepassing)

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u te informeren over ons actueel aanbod van vastgoedobjecten.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1.3 Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. De verwerking van uw persoonsgegevens, indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, is gelegitimeerd op de volgende juridische grondslag(en):

#### • **Toestemming**

Wij versturen u onze nieuwsbrief uitsluitend met uw toestemming. U kunt op elk moment uw toestemming weer intrekken. U kunt uw toestemming intrekken door op de afmeldlink in de e-mail te klikken of door uw communicatievoorkeuren in uw account aan te passen (indien beschikbaar). Mocht u onverhoopt geen interesse meer hebben in het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kunt u zich eveneens eenvoudig afmelden door een e-mail te versturen naar [privacy@mogelijk.nl](mailto:privacy@mogelijk.nl).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We hebben uw persoonsgegevens door uw aanmelding voor onze nieuwsbrief.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Met de externe dienstverleners die voor ons als verwerker in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving diensten verrichten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Onze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Voor het versturen van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van de e-mailmarketingdienst die wordt aangeboden door Websteen B.V..

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.1.6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens direct verwijderen nadat u zich heeft afgemeld voor onze nieuwsbrief.

## 3.2 Indien u via ons contactformulier een bericht achterlaat op onze website

Indien u contact met ons wenst op te nemen kunt u gebruik maken van ons contactformulier op onze website. Wij vragen u om het contactformulier in te vullen om één van onze medewerkers zo spoedig mogelijk contact met u te laten opnemen voor het beantwoorden van uw vraag en/of opmerking.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (inclusief landcode)
- Uw vraag / opmerking
- Verdere persoonsgegevens die door u worden opgegeven in uw vraag en/of opmerking, zoals de naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent en de tijdstippen waarop u bereikbaar bent

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.2.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens ?

Indien u een bericht achterlaat op onze website, dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u vraag en/of opmerking te kunnen beantwoorden
- Om een (telefonische) afspraak met u te kunnen maken (indien nodig)
- Om te verifiëren of u bent opgenomen in ons klantenbestand
- Om te verifiëren of u gebruik maakt van onze producten en diensten

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.2.3 Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens is gelegitimeerd op de volgende juridische grondslag(en):

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar een 'gerechtvaardigd belang' voor hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval hebben wij uw persoonsgegevens (contactgegevens) nodig om u verder te kunnen helpen met uw vraag en/of opmerking. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor het doen van aanbiedingen van producten en diensten (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen?' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.2.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt heeft bij het achterlaten van uw bericht voor het stellen van uw vraag of het versturen van uw opmerking, en eventueel het maken van een afspraak.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.2.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.



Met de externe dienstverleners die voor ons als verwerker in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving diensten verrichten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebben wij verwerkerovereenkomsten afgesloten. Onze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Zo worden uw persoonsgegevens bij het achterlaten van een bericht op onze website verwerkt door onze hostingpartij Exonet B.V. en Microsoft Azure.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.2.6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens in beginsel verwijderen nadat wij telefonisch dan wel per e-mail contact met u hebben opgenomen om uw vraag en/of opmerking te verwerken. In ieder geval verwijderen wij uw persoonsgegevens binnen uiterlijk twee dagen nadat wij uw vraag en/of opmerking hebben verwerkt, tenzij wij uw gegevens nodig hebben voor een (vervolg)afpraak.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.3 Indien u zich aanmeldt voor ons investeerdersportal op onze website

U kunt zich aanmelden voor onze investeerdersportal op onze website indien u investeerder bij ons bent. Bij het verlenen van toegang tot onze investeerdersportal en het gebruik daarvan verwerken wij uw persoonsgegevens. Op deze wijze kunnen wij onze product- en dienstverlening zoveel als mogelijk afstemmen op uw wensen en voorkeuren.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.3.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Indien u zich aanmeldt voor ons investeerdersportal verwerken wij uw:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Bedrijfsnaam
- Inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord)

Indien u de beschikking heeft gekregen over een account op ons investeerdersportal, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens in onze portal:

- Adres (optioneel)
- Postcode (optioneel)

- Woonplaats (optioneel)
- Land
- Rekening en tenaamstelling (optioneel)
- Voorkeuren voor vastgoedobjecten
- Type object
- Leensomvoorkeur (optioneel)
- Speciale voorkeuren ten opzichte van vastgoedobject of financiering (optioneel)

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.3.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

De door u ingevulde persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact met u
- Onderzoeken op welke wijze wij onze product- en dienstverlening kunnen aanpassen op uw wensen en voorkeuren
- Het up-to-date houden van uw gegevens

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.3.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval hebben wij uw persoonsgegevens (contactgegevens) nodig om contact met u te onderhouden en onze product- en dienstverlening af te stemmen op uw wensen en voorkeuren. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor het doen van aanbiedingen van producten en diensten (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen?' hieronder).

- **Noodzakelijk voor de voorbereiding van een overeenkomst**

Op het moment dat u besluit om te investeren in onze product- en dienstverlening, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u beogen te sluiten. Zonder het verwerken van deze persoonsgegevens kunnen wij de overeenkomst niet met u sluiten.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.3.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het aanvragen van de toegang tot de investeerdersportal en bij het verdere gebruik daarvan.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.3.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Met de externe dienstverleners die voor ons als verwerker in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving diensten verrichten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Onze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Zo worden uw persoonsgegevens bij het achterlaten van een bericht op onze website verwerkt door onze hostingpartij Exonet B.V. en Microsoft Azure.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.3.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij de door u verstrekte persoonsgegevens in ons investeerdersportal bewaren voor de duur dat u een account heeft dan wel voor de duur dat u investeert in onze dienstverlening.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## 3.4 Indien u de online Quickscan voor het aanvragen van een zakelijke hypotheek doet

U kunt op onze website vrijblijvend onze online Quickscan uitvoeren om te bezien of wij een bepaald vastgoedobject financieren. Hiermee wordt het vastgoed dat u wilt financieren beoordeeld en een inschatting gegeven van welke leensom haalbaar is op het zakelijk onroerend goed. De door u ingevulde Quickscan wordt elektronisch verstuurd naar ons, waarna wij een eerste beoordeling kunnen maken of het door u opgegeven vastgoedobject door ons kan worden gefinancierd. Wij berichten u over de uitkomst van de Quickscan per e-mail, waarna u zelf vrijblijvend de mogelijkheid heeft om verder contact met ons op te nemen. Dit doet u door op de link in de door ons verstuurde e-mail te drukken, die luidt: "contact me" of "call me".

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.4.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Bij het gebruik maken van de online Quickscan, verwerken wij - naast de gegevens over het te financieren object (zoals plaats en marktwaarde) - de volgende persoonsgegevens:

- Geslacht
- Voornaam
- Achternaam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres
- Gegevens over uw situatie (meerdere opties mogelijk en optioneel in te vullen)
  - Of u zich aan het oriënteren bent; en/of
  - Of u een koopcontract voor een pand hebt getekend; en/of
  - Of een bank uw aanvraag heeft afgewezen; en/of
  - Of u een tussenpersoon bent en de Quickscan doet voor een klant; en/of
  - Of u reeds een financiering bij ons heeft lopen en nog een (ander) pand wil financieren; en/of
  - Anders namelijk (situatie vrij door u in te vullen); en/of
  - Eventuele opmerkingen (optioneel)
- Indien u heeft aangegeven dat u per email of per telefoon benaderd wilt worden: de gegevens die u op dat moment met ons deelt, en wij met u uitwisselen

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.4.2 Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De door u ingevulde gegevens in de online Quickscan verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Om een (eerste) beoordeling te maken van uw aanvraag of een bepaalde vastgoedobject door ons kan worden gefinancierd op basis van de door u ingevulde Quickscan, waarbij wij onder andere controleren of:
  - het vastgoedobject gevestigd is in of buiten Nederland; en/of
  - het vastgoedobject wordt gebruikt voor drugs en/of prostitutie; en/of
  - het vastgoedobject gefinancierd kan worden.
- Om - indien mogelijk op basis van de beschikbare informatie - een indicatieve basis rente voor een lening te kunnen vaststellen. Wij informeren u hierover per e-mail.
- Om te verifiëren of u bent opgenomen in ons klantenbestand
- Om te verifiëren of u reeds gebruik maakt van onze producten en diensten
- Om u te benaderen met producten en diensten die eventueel aansluiten op de uitvoerde Quickscan

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.4.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan op basis van de volgende juridische grondslag(en):

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens (waaronder uw contactgegevens) om de resultaten van de Quickscan met u te delen. Verder verwerken wij uw persoonsgegevens om onze producten en diensten aan te bieden, waaronder een zakelijke hypotheek. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor het doen van aanbiedingen van producten en diensten (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen?' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.4.4 Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het laten uitvoeren van de Quickscan via onze website.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.4.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Met de externe dienstverleners die voor ons als verwerker in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving diensten verrichten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Al onze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Zo worden uw persoonsgegevens bij het laten uitvoeren van de Quickscan op onze website verwerkt door onze hostingpartij Websteen B.V.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.4.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij de door u verstrekte persoonsgegevens bij het doen van de Quickscan niet langer bewaren dan zes

maanden, tenzij u op basis van de Quickscan zich wenst aan te melden voor een zakelijke hypotheek. In het laatste geval verwerken wij uw persoonsgegevens als genoemd in paragraaf 3.6.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.5 Indien u zich aanmeldt voor een zakelijke hypotheek en wij gegevens bij u opvragen

Nadat de Quickscan is uitgevoerd en wij u per e-mail hebben bericht over het resultaat, dan kunt u in de door ons verstuurde reactie e-mail klikken op de link "contact me" of "call me". Wij nemen dan graag contact met u op om u aan te melden voor een zakelijke hypotheek van Mogelijk.

Indien u interesse heeft in het verkrijgen van een zakelijke hypotheek, zullen wij u vragen om bepaalde informatie en gegevens met ons te delen zodat wij bijvoorbeeld kunnen beoordelen of u voor een zakelijke hypotheek in aanmerking komt. Ook zijn wij gehouden op basis van geldende wet- en regelgeving verplicht om u identiteit te controleren.

U kunt een aanmelding voor een zakelijke hypotheek doen via onze website [www.mogelijk.nl](http://www.mogelijk.nl). De verzochte informatie en gegevens kunt u vervolgens delen via onze beveiligde portal (MijnMogelijk) en per e-mail.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.5.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Om u te kunnen aanmelden voor een zakelijke hypotheek, verwerken wij naast de gegevens die wij hebben verkregen uit de door u uitgevoerde Quickscan, de volgende persoonsgegevens:

- Accountgegevens MijnMogelijk (accountnaam, wachtwoord, geschiedenis, ingestelde voorkeuren, aan- en afmelding nieuwsbrief)

##### Aanvraag als **natuurlijke persoon**:

- Status (actie/inactief)
- Bestaand of nieuwe relatie
- Voor- en achternamen
- Geslacht
- Geboortedatum, geboorteplaats en -land
- Nationaliteit
- Geldig identiteitsbewijs zoals paspoort, ID card, rijbewijs of verblijfsvergunning.
- Woonadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Verificatie Bureau Kredietregistratie (BKR) en Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH)
- Klantnummer(s)
- Jaaropgave Inkomstenbelasting
- Salarisstroken (indien van toepassing)
- Bankafschriften (indien van toepassing)

- Verklaring over de herkomst van vermogen
- UBO-verklaring (indien van toepassing)
- Of u de beschikking heeft over een nationaliteit van, of op basis van een geldige verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd woonachtig bent in, een land dat behoort tot de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (na Brexit) of Zwitserland. Bij gebreke daarvan registeren wij of u beschikt over (i) een geldige verblijfsvergunning in Nederland voor onbepaalde tijd of (ii) een EU-verblijfsvergunning voor langdurig ingezetenen of (iii) een document "duurzaam verblijf in de Unie" of (iv) een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd (regulier)
- IBAN (evt. naam en/of rekeninghouder)
- Herkomst middelen

**Aanvraag namens een vennootschap (onderneming):**

- Status (actief/inactief)
- Bestaande of nieuwe relatie
- Rol van de aanvrager (zie hierna de persoonsgegevens die per rol worden verwerkt)
- KvK nummer
- Statutaire naam
- Handelsnamen
- Rechtsvorm
- Adres- en vestigingsplaats
- SBI-codes
- IBAN
- UBO(s)
- Vertegenwoordigers
- Gevolmachtigden
- Commissarissen
- Enig aandeelhouder
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Klantnummer(s)
- RSIN
- Kopie van de statuten
- Meest recente jaarrekening
- Meest recente aangifte VPB
- Bankafschriften (indien van toepassing)
- Een structuurtekening met daarop de volledige eigendomsstructuur
- Kopie ID van de bestuurders van de onderneming
- Woonadres
- En de volgende gegevens afhankelijk van de rol van de aanvrager:
  - Rol: Tekenbevoegde(n)
    - Voor- en achternamen
    - Geslacht
    - Geboortedatum, geboorteplaats en -land
    - Adres en woonplaats
    - Nationaliteit
    - E-mailadres
    - IDIN (inhoud)

- Geldig identiteitsbewijs zoals paspoort, ID card, rijbewijs of verblijfsvergunning
- PEP status
- Herkomst middelen
- Rol: UBO
  - Voor- en achternamen
  - Geslacht
  - Geboortedatum, geboorteplaats en -land
  - Adres en woonplaats
  - Nationaliteit
  - E-mailadres
  - UBO (aard)
  - UBO (belang)
  - PEP status
  - Herkomst middelen
- Rol: Overig zoals blijkt uit de KvK (Commissaris, tekenbevoegde die niet vereist is te tekenen, gevolmachtigde)
  - Voor- en achternamen
  - Geboortedatum
  - PEP status
  - Herkomst middelen

Wij verwerken ook de volgende gegevens waar ook persoonsgegevens bij betrokken kunnen zijn:

Vastgoed:

- Taxatierapporten (indien beschikbaar)
- Huurovereenkomsten (indien beschikbaar)

In het geval u in het bezit van een vastgoedportefeuille:

- Overzicht van alle vastgoed (inclusief adressen, huurinkomsten, erfpacht, hypothecaire schulden, rente en aflossingen)
- Taxatierapporten (indien beschikbaar)
- Huurovereenkomsten (indien beschikbaar)

Wij controleren verder uw persoonsgegevens in de openbare registers van het Bureau Krediet Registratie (BKR), de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH), iDIN, Kamer van Koophandel (in geval van ondernemingen). Verder verifiëren wij het adres van het object in het Kadaster, Funda en het WOZ-waardeloket van de Rijksoverheid.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)



### 3.5.2 Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De door ons opgevraagde gegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Om een beoordeling te kunnen maken of u of de rechtspersoon (UBO) op korte en lange termijn kan voldoen aan uw of haar schulden (solvabiliteit)
- Om een beoordeling te kunnen maken of u of de rechtspersoon voldoet aan alle criteria om in aanmerking voor een zakelijke hypotheek te komen
- Het controleren van uw gegevens en documenten (*KYC Research*) om te verifiëren of u voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een zakelijke hypotheek.
- Het vaststellen van de rentedekkingsgraad (*Interest Coverage Ratio*) en de ratio van de totale schulden (*Debt Service Ratio*) en het rentepercentage op de zakelijke hypotheek (*Interest rate*). Hierop baseren wij of er genoeg gelden zijn om de rente en aflossing te kunnen betalen.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.5.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving. Daarbij verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan op basis van de volgende juridische grondslagen:

- **Overeenkomst**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. De persoonsgegevens die wij registeren middels het aanmeldformulier, verwerken wij voor het opstellen van de overeenkomst die wij beogen met u te sluiten. Zonder het verwerken van uw gegevens is het sluiten van deze overeenkomst niet mogelijk.

- **Wettelijke verplichting**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens en documenten te verifiëren voor identificatiedoeleinden. Zonder het verwerken van uw gegevens en documentatie kunnen wij niet voldoen aan deze wet- en regelgeving.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.5.4 Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij de registratie van uw aanmelding en de gegevens die u met ons deelt via onze portal, MijnMogelijk dan wel per e-mail.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.5.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Met de externe dienstverleners die voor ons als verwerker in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving diensten verrichten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Al onze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Zo worden uw persoonsgegevens gedeeld met GoCredible B.V.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.5.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij de door u verstrekte persoonsgegevens bewaren tot de totstandkoming van de overeenkomst en gedurende de looptijd daarvan. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, dan verwijderen wij uw gegevens uiterlijk binnen zes maanden, tenzij wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens voor een langere duur te bewaren.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## 3.6 Indien wij u een voorlopige offerte sturen

Wij versturen u een voorlopige offerte nadat uw aanmelding voor een zakelijke hypotheek is verwerkt, wij alle opgevraagde documentatie hebben ontvangen en u voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een zakelijke hypotheek. Onze accountmanager neemt voor het versturen van de voorlopige offerte contact met u op om deze met u door te spreken. Wij kunnen het telefonische gesprek met u opnemen voor trainingsdoeleinden. Nadien zal onze accountmanager de voorlopige offerte naar u versturen.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.6.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De volgende persoonsgegevens verwerken wij voorafgaand en bij het versturen van de voorlopige offerte

Individuele geldnemer (niet handelend namens rechtspersoon):

- Voorletters en achternaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Opname telefoongesprek (inclusief tijdstip en duur gesprek)
- Naam echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)
- Handtekening echtgen(o)ot(e) geregistreerd partner (indien van toepassing)

Derde zekerheidsgever (indien van toepassing):

- Naam
- Handtekening
- Naam echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)
- Handtekening echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)

Tussenpersoon (indien van toepassing):

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Opname telefoongesprek (inclusief tijdstip en duur gesprek)

Vertegenwoordigers rechtspersoon:

- Voorletters en achternaam
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Telefoonnummer
- Opname telefoongesprek (inclusief tijdstip en duur gesprek)

Onroerend goed:

- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Kadastrale gegevens
- Marktwaaarde in de huidige staat
- Verwachte (netto) huurinkomsten

Overige gegevens:

- Totale leensom
- Initiële rentevaste periode
- Rente

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.6.2 Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De door ons opgevraagde gegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Verificatie van alle opgevraagde gegevens
- Vastleggen van informatie voor bewijdsdoeleinden (waaronder het telefoongesprek)

- Opleiden, trainen en coachen van onze medewerkers
- Controleren of de voorlopige offerte voldoet aan alle vereisten om een zakelijke hypotheek te verstrekken
- Opstellen van een taxatierapport op basis van de door u verstrekte gegevens, tenzij dat niet noodzakelijk is
- Beoordelen in hoeverre het verstrekken van een zakelijke hypotheek een (financieel) risico vormt voor ons

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.6.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan op basis van de volgende juridische grondslag(en):

- **Overeenkomst**

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken als dit noodzakelijk is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. De persoonsgegevens die wij registreren in de voorlopige offerte, verwerken wij voor het opstellen van de overeenkomst die wij beogen met u te sluiten. Zonder het verwerken van uw gegevens is het sluiten van deze overeenkomst niet mogelijk.

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Wij moeten daartoe kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval gebruiken wij uw persoonsgegevens voor trainingsdoeleinden. Ons gerechtvaardigd belang is er in gelegen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen en zo nodig te verbeteren. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor het doen van aanbiedingen van producten en diensten (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen?' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.6.4 Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het opvragen van de documentatie.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.6.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe

geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens laten wij verifiëren door Fortrum, onze vertrouwde adviseur voor het beoordelen van kredietportefeuilles. Wij hebben met Fortrum een gegevensuitwisselingsovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.6.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij de door u verstrekte persoonsgegevens bewaren totdat wij een definitieve offerte hebben opgesteld of indien de aanvraag voor een definitieve offerte wordt afgekeurd.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## 3.7 Indien het onroerend wordt getaxeed

Na ontvangst van een door u voor akkoord getekend exemplaar van onze voorlopige offerte voor het verstrekken van een zakelijke hypotheek, kiest u een taxateur uit op basis van een door ons samengestelde lijst van taxateurs. De gekozen taxateur zal in onze opdracht het onroerend goed taxeren om de juistheid van de uitgangspunten uit de financieringsaanvraag en de door u verstrekte informatie te controleren. Bij de taxatie verleent u de taxateur toegang tot het onroerend goed en voorziet u de taxateur van alle informatie en documentatie die de taxateur redelijkerwijs nodig heeft voor de taxatie van de waarde van het onroerend goed. De verzochte informatie wordt rechtstreeks door u gedeeld met de taxateur, en ook de taxatiekosten worden door de taxateur rechtstreeks aan u gefactureerd. Indien schriftelijk met u overeengekomen kunnen wij een deel van de taxatiekosten vergoeden. De taxateur stelt een taxatierapport op waarin ook uw persoonsgegevens worden verwerkt. Ook is het mogelijk om onder bepaalde voorwaarden een eerder opgesteld taxatierapport op naam van ons te laten zetten door de taxateur. De uitkomst van de taxatie en de door u verstrekte stukken zullen door de taxateur en uiteindelijk door ons worden beoordeeld. Zodra de taxatie en stukken door ons akkoord zijn bevonden, zullen wij een definitief bindende offerte (de definitieve offerte) uitbrengen.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.7.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt bij de taxatie

Bij de taxatie kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Een passend aantal foto's van de binnenkant en buitenkant van het onroerend goed om de conditie vast te stellen.
- Een kaart met de locatie binnen de relevante stad of gemeente
- Een kaart met de locatie binnen de betreffende provincie of Nederland als geheel

- Eigendomsinformatie
  - Volledig adres (straat, huisnummer, stad, postcode)
  - Kadastergegevens
- Indien erfpacht:
  - Identiteit van erfpachtaanbieder en juridische eigenaar
  - Gegevens canonverplichtingen en overige kosten
  - Resterende looptijd erfpacht
  - Eventuele voorwaarden in het erfpachtrecht die van invloed kunnen zijn op de waarde van het onroerend goed of de geldigheid of afdwingbaarheid van de zekerheid
- o Huuropbrengsten (bruto en netto)
  - Onder bestaande huurovereenkomsten (indien van toepassing)
  - Markthuur
  - eventuele inhoudingen op huurinkomsten (vergoedingen vermogensbeheer, belastingen, reparatie en onderhoud enz.).
- Als er bestaande huurovereenkomsten en de volgende informatie:
  - Gegevens van de betreffende huurder(s)
  - Duur van de huurovereenkomst
  - Overige informatie relevant voor een commerciële taxatie

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.7.2 Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Controleren of de voorlopige offerte voldoet aan alle vereisten om een zakelijke hypotheek te verstrekken
- Opstellen van een taxatierapport samen met de taxateur op basis van de door u verstrekte gegevens
- Vaststellen van het rentepercentage van de lening, het aflossingsschema en de hoogte van het aflossingsvrije deel en het aflossingsdeel van de lening die zijn opgenomen in de voorlopige offerte
- Beoordelen in hoeverre het verstrekken van een zakelijke hypotheek een (financieel) risico vormt voor ons
- Opstellen definitieve offerte

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.7.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan op basis van de volgende juridische grondslag(en):

- **Overeenkomst**

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken als dit noodzakelijk is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. De persoonsgegevens die wij registreren bij de taxatie, verwerken wij voor het opstellen van de overeenkomst die wij beogen met u te sluiten. Zonder het verwerken van uw gegevens is het sluiten van deze overeenkomst niet mogelijk.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.7.4 Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die wij via de taxateur ontvangen bij het uitvoeren van de taxatie en het verwerken van het taxatierapport.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.7.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

De taxatie wordt uitgevoerd door diverse taxateurs uit een door ons samengestelde lijst waarbij de taxateurs in opdracht van ons de taxatie uitvoeren. Ook is het mogelijk dat u een reeds bestaand taxatierapport van een door ons erkende taxateur aan ons stuurt. Wij hebben met alle betrokken taxateurs een gegevensuitwisselingsovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.7.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens bewaren tot 7 jaar na beëindiging van de lening indien wij besluiten de lening toe te kennen. Wij bewaren uw persoonsgegevens tot 3 maanden indien wij besluiten uw aanvraag af te keuren.

#### 3.8 Indien wij u een definitieve offerte sturen

Wij versturen u een definitieve offerte nadat uw aanmelding voor een zakelijke hypotheek is geaccepteerd op basis van de voorlopige offerte, versturen wij u een definitieve offerte toe, inclusief onze algemene voorwaarden en privacy statement.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.8.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De volgende persoonsgegevens verwerken wij in onze definitieve offerte:

Individuele geldnemer (niet handelend namens rechtspersoon):

- Voorletters en achternaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Handtekening geldnemer
- Naam echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)
- Handtekening echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)

Derde zekerheidsgever (indien van toepassing):

- Naam
- Handtekening
- Naam echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)
- Handtekening echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner (indien van toepassing)

Tussenpersoon (indien van toepassing):

- E-mailadres

Vertegenwoordigers rechtspersoon:

- Voorletters en achternaam
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Handtekening

Onroerend goed:

- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Kadastrale gegevens
- Marktwaaarde in de huidige staat
- Verwachte (netto) huurinkomsten

Overige gegevens:

- Totale leensom
- Initiële rentevaste periode
- Rente

[Terug naar Inhoudsopgave](#)



### 3.8.2 Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De door ons opgevraagde gegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten van de definitieve overeenkomst met u.
- Het leveren van de financiering voor de zakelijke hypotheek.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.8.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving. Daarbij verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan op basis van de volgende juridische grondslag(en):

- **Overeenkomst**

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken als dit noodzakelijk is voor het opstellen of het uitvoeren van een overeenkomst. De persoonsgegevens die wij opnemen in de definitieve offerte, verwerken wij voor het opstellen van de overeenkomst die wij beogen met u te sluiten en voor de levering van de financiering van de zakelijke hypotheek. Zonder het verwerken van uw gegevens is het sluiten van deze overeenkomst en het afnemen van onze product en dienstverlening niet mogelijk.

- **Wettelijke verplichting**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Op grond van het Burgerlijk Wetboek is de echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner van u als geldnemer (natuurlijk persoon) verplicht schriftelijk of langs elektronische weg toestemming te verlenen voor het sluiten van een zakelijke hypotheek. Zonder het verwerken van de persoonsgegevens van uw echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner kunnen wij niet voldoen aan deze wet- en regelgeving.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.8.4 Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.8.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij het sluiten van de definitieve offerte zal onze notaris uw legitimatiebewijs verwerken ter verificatiedoeleinden. Ook heeft onze financieel adviseur Fortrum toegang tot uw persoonsgegevens ter beoordeling van de definitieve offerte.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.8.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij bewaren uw persoonsgegevens voor de duur van de overeenkomst, waarna wij uw gegevens uiterlijk binnen zes maanden verwijderen, tenzij wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens voor een langere duur te bewaren.

### 3.9 Indien wij u vragen om legitimatie voor het ondertekenen van de definitieve offerte

Nadat wij u onze definitieve offerte hebben verstuurd, zullen wij de identiteit van de geldnemers, zekerheidsgevers, bestuurders en/of vertegenwoordigers, en UBO's controleren met behulp van iDIN B.V. De identificatie vindt online plaats via de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van uw eigen bank. U identificeert zich namelijk met uw persoonsgegevens die zijn gecontroleerd door de bank. De bank verstrekt alleen uw persoonsgegevens nadat u daartoe opdracht geeft. U bepaalt dus zelf welke persoonsgegevens u met ons deelt. Wij hebben in ieder geval geen inzicht in uw financiële gegevens, zoals saldo- en betaalgegevens.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.9.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Type identiteitsdocument (ID-kaart, paspoort of verblijfsvergunning)
- Nationaliteit
- Documentnummer identiteitsdocument
- Voornamen
- Achternamen
- Geboorteplaats
- Geboortedatum
- Geslacht
- Datum van afgifte identiteitsdocument
- Instantie van afgifte identiteitsdocument
- Handtekening
- Telefoonnummer

- E-mailadres

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.9.2 Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De door ons opgevraagde gegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- Ter uitvoering van onze wettelijke verplichting om de identiteit van de personen die de definitieve offerte zullen ondertekenen vast te kunnen stellen (cliëntenonderzoek).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.9.3 Op basis van welke grondslag(en) verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving. Daarbij verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan op basis van de volgende juridische grondslag(en):

- **Wettelijke verplichting**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens en documenten te verifiëren voor identificatiedoeleinden. Zonder het verwerken van uw gegevens en documentatie kunnen wij niet voldoen aan deze wet- en regelgeving.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.9.4 Hoe hebben wij uw gegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons online verstrekt bij de verificatie van uw identiteit.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.9.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door iDIN B.V., die de identiteit van onze geldnemers, zekerheidsgevers, bestuurders en/of vertegenwoordigers, en UBO's controleren zal controleren.

De persoonsgegevens die worden verwerkt, worden door iDIN B.V. versleuteld naar ons toegestuurd. Uw bank heeft overigens ook geen inzicht in uw gegevens die worden verstuurd naar ons.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.9.6 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens bewaren tot zeven jaar na aflossing van uw financiering.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.10 Indien u werkt bij een (potentiële) relatie van ons

Indien u werkt bij een (potentiële) relatie van ons, dan kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om bijvoorbeeld het contact met u te onderhouden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.10.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Naam en achternaam
- E-mailadres(sen)
- Telefoonnummer(s)
- Functie(titel)
- Naam van de organisatie waar u werkzaam bent (geweest)
- Tijdstippen en wijze waarop wij contact met u hebben (gehad)

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.10.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens ?

Indien u werkt bij een (potentiële) relatie van ons, dan kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Om het contact met u te kunnen onderhouden
- Om een (telefonische) afspraak met u te kunnen maken (indien nodig)
- Om te bezien of wij vanuit commercieel en/of functioneel perspectief iets voor elkaar kunnen betekenen
- Om te verifiëren of u reeds gebruik maakt van onze producten en diensten
- Om u te benaderen met producten en diensten die eventueel aansluiten op uw vraag / opmerking

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.10.3 Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. De verwerking van uw persoonsgegevens is gelegitimeerd op de volgende juridische grondslag:

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval zijn wij genoodzaakt om naar uw legitimatiedocument te vragen om uw identiteit te controleren. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.10.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het contact dat wij met u hebben (gehad).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.10.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens indien u werkzaam bent bij een (potentiële) relatie van ons.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.10.6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens bewaren voor zover u werkzaam bent bij een (potentiële) relatie van ons.

### 3.11 Indien u op bezoek bent bij ons kantoor

Indien u fysiek bij ons kantoor op bezoek komt, registeren wij uw bezoek waarbij wij persoonsgegevens verwerken.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.11.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Naam en achternaam
- Telefoonnummer(s) (indien u een telefonische afspraak heeft gemaakt)
- E-mailadres (indien u een afspraak per e-mail heeft gemaakt)
- Functie(titel)
- Naam van de organisatie waar u werkzaam bent
- Reden(en) van uw bezoek
- Tijdstip en (inschatting van de) duur van uw bezoek (duur afspraak)
- De betrokkenheid van één of meerdere van onze collega's
- Of u gebruik maakt van onze parkeervoorzieningen (indien u reist met de auto)
- Tijdstip waarop u arriveert bij en vertrekt van ons kantoor
- Uiterlijke kenmerken door middel van cameratoezicht (dit zijn bijzondere persoonsgegevens, zoals ras en etniciteit)

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.11.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Indien u werkt bij een (potentiële) relatie van ons, dan kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Om te verifiëren of uw bezoek bekend is bij ons
- Om het contact met u te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld voor het verzetten van een afspraak of het maken van een vervolgspraak (indien nodig)
- Om onze collega's die betrokken zijn te informeren dat u bent gearriveerd
- Om de beveiliging van onze eigendommen en collega's te waarborgen
- Om onze parkeerfaciliteiten aan te bieden (indien u reist met de auto)

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.11.3 Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. De verwerking van uw persoonsgegevens is gelegitimeerd op de volgende juridische grondslag:

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om te weten wie, wanneer en waarom bij ons kantoor op bezoek is. Ook hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om de veiligheid van onze eigendommen en collega's te waarborgen door het gebruik van cameratoezicht. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk

moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.11.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het contact dat wij met u hebben (gehad) en uw bezoek ter plaatse.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.11.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die wij verkrijgen door het contact wat wij met u hebben (gehad) en uw bezoek ter plaatse delen wij niet met derden. Wij hebben zelf geen toegang tot de camerabeelden die worden geregistreerd tijdens uw bezoek bij ons op kantoor. Deze camerabeelden zijn slechts toegankelijk voor onze beheerder P.A. Systems.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.11.6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens uiterlijk binnen één week na uw bezoek verwijderen uit onze systemen, tenzij wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens voor een langere duur te bewaren.

### 3.12 Indien u zich aanmeldt als tussenpersoon

Indien u zich aanmeldt als tussenpersoon verwerken wij uw gegevens in ons intakeproces.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.12.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht

- Adresgegevens
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie(titel)
- Naam van de organisatie
- Uittreksel Kamer van Koophandel

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.12.2 Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Indien u zich via ons intakeproces aanmeldt als tussenpersoon, dan kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Om een beoordeling te maken of u in aanmerking komt voor het optreden als tussenpersoon tussen ons en derden
- Om met u te communiceren over de uitkomst van uw intakeproces

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.12.3 Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. De verwerking van uw persoonsgegevens is gelegitimeerd op de volgende juridische grondslag:

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In dit geval hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om te weten aan wie wij ons eventueel willen verbinden door het aangaan van een samenwerking. Hiervoor is het nodig dat wij een eigen, interne analyse van de tussenpersoon kunnen maken alvorens wij met u besluiten zaken te doen. U heeft, op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)



### 3.12.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons verstrekt op de website door middel van het invullen van het aanmeldformulier.

Wij controleren uw persoonsgegevens in de registers van de Kamer van Koophandel (in geval van ondernemingen) en Lexus Nexus.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.12.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen wij hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.12.6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens direct verwijderen nadat u niet succesvol door het intakeproces bent gekomen en wij daar over met u gecommuniceerd hebben, tenzij wij de gegevens langer dienen te bewaren op basis van wet- en regelgeving of in geval van een mogelijk geschil. Indien uw aanmelding als tussenpersoon is goedgekeurd en het intakeproces succesvol is doorlopen, dan worden uw persoonsgegevens bewaard voor de termijn zoals omschreven in paragraaf 3.14.6.

### 3.13 Indien uw aanmelding als tussenpersoon is goedgekeurd

Indien het intakeproces succesvol is doorlopen en uw aanmelding als tussenpersoon is goedgekeurd, zullen wij uw persoonsgegevens en die van uw prospects en/of opdrachtgevers verwerken conform deze paragraaf.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.13.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

##### **Tussenpersoon**

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie(titel)
- Naam van de organisatie
- Bankgegevens

- Wijze van facturatie
- Acceptatieformulier
- Akkoord voor onze algemene voorwaarden, gebruikersportal en gegevensuitwisselingsovereenkomst
- Inloggegevens voor de portal (gebruikersnaam en wachtwoord)
- Inloggeschiedenis voor de portal (tijdstip van inloggen)
- Welke prospects en/of opdrachtgevers geïnteresseerd zijn in onze dienstverlening (inclusief type product)
- Andere documenten die u upload in onze portal

#### **Prospects en/of opdrachtgevers**

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie(titel)
- Naam van de organisatie
- Interesse in verkrijgen van niet-bancair krediet of interesse om kapitaal voor korte of langere tijd uit te lenen
- Indien contact leidt tot aanmelding van zakelijk krediet: de persoonsgegevens zoals genoemd in de paragraaf 3.5 en verder van dit Privacy Statement.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### **3.13.2** Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Indien u als tussenpersoon persoonsgegevens van prospects en/of opdrachtgevers verstrekt via de portal, dan kunnen wij deze persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Om de overeenkomst met u als tussenpersoon uit te kunnen voeren
- Om een beoordeling te maken of wij met de door u opgegeven prospects en/of opdrachtgevers zaken wensen te doen
- Om contact op te nemen met door u opgegeven prospects en/of opdrachtgevers
- Om met u te communiceren over de uitkomst van het contact met de door u opgegeven prospects en/of opdrachtgevers
- Om te beoordelen of u in aanmerking komt voor een vergoeding als tussenpersoon, en zo ja, voor welk bedrag

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### **3.13.3** Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en

regelgeving. De verwerking van uw persoonsgegevens is gelegitimeerd op de volgende juridische grondslag:

- **Overeenkomst**

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het voorbereiden en uitvoeren van de overeenkomst die wij met u aangaan. De persoonsgegevens die wij registeren middels het acceptatie, verwerken wij voor het opstellen van de overeenkomst die wij beogen met u te sluiten (inclusief acceptatie van de algemene voorwaarden, de voorwaarden voor het gebruik van de portal en de gegevensuitwisselingsovereenkomst). Zonder het verwerken van uw gegevens is het sluiten van deze overeenkomst niet mogelijk. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen aan de overeenkomst die wij met u hebben gesloten, zoals bijvoorbeeld door het uitbetalen van de vergoeding indien u als tussenpersoon daar recht op heeft.

- **Gerechtvaardigd belang**

Wij verwerken de persoonsgegevens van uw prospects en/of opdrachtgevers omdat wij daar een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. In dit geval hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om te weten of wij ons willen en kunnen verbinden met de door u opgegeven prospects en/of opdrachtgever. Hiervoor is het nodig dat wij een analyse maken op basis van de gegevens die wij van u verkrijgen over de prospects en/of opdrachtgevers om te zien of onze dienstverlening aansluit bij de wensen van de prospects en/of opdrachtgevers en vice versa. De door u opgegeven prospects en/of opdrachtgevers hebben, op grond van met hen specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens (zie Paragraaf 8 'Welke privacy rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen' hieronder).

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

#### 3.13.4 Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

We verzamelen de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt op de website door middel van het invullen van het aanmeldformulier en het verstrekken van de aanvullende informatie via de portal. De persoonsgegevens van de betrokkenen die door u worden opgegeven als prospect en/of opdrachtgever, verkrijgen wij eveneens van u via de daartoe bestemde portal.

Wij verwerken ook de persoonsgegevens van de prospect en/of opdrachtgever die wij rechtstreeks van hen kunnen ontvangen per e-mail.

Wij controleren uw persoonsgegevens en die van de prospect en/of opdrachtgever in de registers van de Kamer van Koophandel, BKR, het Kadaster, WOZ-waardeloket

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.13.5 Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen wij hebben toegang tot uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de prospects en/of opdrachtgevers. Uw persoonsgegevens en die van de prospects en/of opdrachtgevers zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen werkzaam bij ons, onze externe dienstverleners en – indien van toepassing – dienstverleners van onze dienstverleners, die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens die van de prospects en/of opdrachtgevers.

#### [Terug naar Inhoudsopgave](#)

### 3.13.6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens die van de prospects en/of opdrachtgevers niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens en die van de prospects en/of opdrachtgevers direct verwijderen nadat de looptijd van de lening (30 jaar) is afgelopen of in het geval wij hebben besloten om geen zaken te doen met de prospects en/of opdrachtgevers, tenzij wij de gegevens langer dienen te bewaren op basis van wet- en regelgeving of in geval van een mogelijk geschil.

## 4 WELKE PARTIJEN HEBBEN TOEGANG TOT UW PERSOONSgegeEVENS?

Wij werken om verschillende redenen samen met diverse partijen. Deze partijen hebben slechts inzicht in uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Verder verwerken zij uw persoonsgegevens in lijn met de beginselen en verplichtingen die volgen uit de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende partijen waarmee wij werken, inclusief de hoedanigheid waarin deze partijen met ons samenwerken en de beperkte mate van inzage die zij hebben in uw persoonsgegevens.

Partij	Privacy rol	Toegang tot persoonsgegevens
Onze groepsvennootschappen <i>(Mogelijk Holding B.V. Mogelijk B.V. Mogelijk Hypotheken B.V. Mogelijk Plus B.V. Mogelijk Fondsenbeheer B.V. Mogelijk Technologies B.V.)</i>	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	De vennootschappen die deel uitmaken van ons concern hebben een gerechtvaardigd belang bij de doorzending van uw persoonsgegevens binnen het concern voor interne administratieve doeleinden en bedrijf continuïteit en ontwikkeling, waaronder de verwerking van gegevens van klanten. Deze doorzending vindt plaats in lijn met de beginselen en verplichtingen die volgen uit de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

Websteen B.V., Exonet B.V. en Microsoft Azure	Verwerker	Websteen B.V., Exonet B.V. en Microsoft Azure zijn onze hostingpartijen en zijn bijvoorbeeld betrokken bij het gebruik van onze website, online portal (MijnMogelijk) en het versturen van onze nieuwsbrief. In dat kader verwerkt deze partijen persoonsgegevens die u achterlaat op onze website, online portal (MijnMogelijk) en bij het versturen van de nieuwsbrief. Wij hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met deze partijen in lijn met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
GoCredible B.V.	Verwerker	GoCredible B.V. levert diensten aan ons op het gebied van Know Your Customer (KYC). Dit houdt in dat GoCredible namens ons het clientonderzoek zal uitvoeren op het moment dat een aanvraag voor een zakelijke hypotheek wordt ontvangen. Wij zijn verplicht om dit clientonderzoek uit te voeren op basis van de geldende wet- en regelgeving. GoCredible B.V. zal daarbij conform onze instructies ook uw persoonsgegevens verwerken. Wij hebben daartoe afspraken met GoCredible B.V. gemaakt in een verwerkersovereenkomst.
Vesting Finance Servicing B.V.	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Vesting Finance Servicing B.V. draagt zorg voor het bijzonder beheer van uw lening op het moment dat u niet (langer) uw verplichtingen uit hoofde van uw lening door Mogelijk Hypotheken B.V. nakomt. Vesting Finance Servicing B.V. verricht voornamelijk werkzaamheden op het gebied van incasso en debiteurenbeheer. Daarnaast zal Vesting Finance Servicing B.V. het beheer van een door Mogelijk Hypotheken B.V. aan u verstrekte lening van ons overnemen indien wij niet (langer) in staat zijn om onze product- en dienstverlening te verlenen. In dat kader verwerken wij gezamenlijk met Vesting Finance Servicing B.V. uw persoonsgegevens. Vesting Finance Servicing B.V. verwerkt daarnaast ook zelfstandig persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden.

Vecht Financing DAC	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Indien u een lening heeft van Mogelijk Hypotheken B.V. heeft, geven wij uw persoonsgegevens versleuteld aan Vecht Financing DAC. Vecht Financing DAC verkrijgt volledig toegang tot uw persoonsgegevens op het moment dat wij niet (langer) in staat zijn om onze producten en dienstverlening aan te bieden, bijvoorbeeld in het geval van ons faillissement. Vecht Financing DAC zal in een dergelijk geval uw persoonsgegevens gebruiken om u mededeling te doen aan wie u uw rente- en aflosbetalingen moet voldoen en wie onze dienstverlening overneemt. In dat kader verwerken wij gezamenlijk met Vecht Financing DAC uw persoonsgegevens. Vecht Financing DAC verwerkt daarnaast ook zelfstandig persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden.
Fortrum B.V.	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Vecht Financing DAC schakelt Fortrum B.V. in als adviseur voor het beoordelen van door Mogelijk Hypotheken B.V. te vertrekken leningen en voor het analyseren en beoordelen van de leningportefeuille van Mogelijk Hypotheken B.V. In dat kader verwerken wij gezamenlijk met Fortrum uw persoonsgegevens. Fortrum verwerkt daarnaast ook zelfstandig persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden.
iDIN B.V.	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Wij schakelen iDIN B.V. in om uw identiteit te controleren en u (online) te legitimeren. iDIN B.V. vraagt daartoe uw persoonsgegevens op die zij vervolgens versleuteld naar ons verstuurd, waarbij geen inzicht hebben in uw financiële gegevens, zoals saldo- en betaalgegevens.
De taxateur	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Als (potentiële) klant kiest u zelf een taxateur uit een door ons samengestelde lijst van taxateurs. De taxateur is voor het uitvoeren van de taxatie de (zelfstandige) verwerkingsverantwoordelijke. Voor het

		opstellen van het taxatierapport en de inhoud ervan kwalificeren wij samen met de taxateur als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Voor de verwerkingsactiviteiten waarbij wij met de taxateur kwalificeren als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zijn wij hoofdelijk verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Met de taxateurs hebben wij afgesproken om in dergelijke gevallen te voldoen aan de informatieverplichting middels het onderliggende privacy statement en fungeren wij als aanspreekpunt op het moment dat u een verzoek doet zoals benoemd in paragraaf 8. Wij kwalificeren als de (zelfstandige) verwerkingsverantwoordelijke op het moment dat wij het taxatierapport verder verwerken om vast te kunnen stellen of u in aanmerking komt voor de verzochte financiering.
Notaris	Verwerkingsverantwoordelijke	Bij de totstandkoming van de overeenkomst die wij met u beogen te sluiten, schakelen wij onze notaris in die uw identiteit zal verifiëren en ook kadastraal onderzoek zal uitvoeren naar de overige hypotheke en beperkingen.
Tussenpersonen	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Wij schakelen tussenpersonen in die ons koppelen met ofwel investeerders die kapitaal wensen te investeren in zakelijke vastgoedobjecten van ondernemers met het vastgoedobject als onderpand ofwel ondernemers die zelf financiering zoeken voor zakelijke vastgoedobjecten. Om persoonsgegevens van die potentiële kapitaalverkrijgers of kapitaalverschaffers te ontvangen, waarna wij met hen in contact kunnen treden, delen tussenpersonen deze persoonsgegevens met ons. Wij kwalificeren met de Tussenpersonen als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijken.

Energie Fonds Overijssel (EFO)	(Gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Voor het Verduurzamingsfonds Zakelijke Hypotheken Overijssel werken we samen met Energie Fonds Overijssel EFO). Voor het beoordelingsproces van aanvragen en bijzonder beheer situaties wisselen wij gegevens uit over de geldnemer, de lening en de verduurzamingsmaatregelen die worden getroffen. Daarnaast wisselen we gegevens bestemd voor financiële rapportages, en adequate rapportage in lijn met SFDR.
--------------------------------	---	---

[Terug naar Inhoudsopgave](#)



## **5 HOE LEGITIMEREN WIJ DE DOORGIFTE VAN UW PERSOONSGEGEVENS NAAR DERDE LANDEN?**

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kunnen deze worden gedeeld met partijen die zich in derde landen bevinden. Dat zijn landen buiten de Economische Ruimte (EER), waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat in die landen geen passende bescherming wordt geboden voor de verwerking van persoonsgegevens.. Wanneer we uw persoonsgegevens met ontvangers in derde landen delen, zorgen we voor passende waarborgen om uw gegevens te beschermen conform de toepasselijk privacy wet- en regelgeving..

U kunt contact met ons opnemen indien u meer informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar derde landen.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## **6 HOE BEVEILIGEN EN BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?**

Wij nemen de benodigde fysieke, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo hebben wij onze website beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden. Ook zijn bijvoorbeeld alle (derde) partijen die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens gebonden aan geheimhouding, zoals onze verwerkers en werknemers. Hoewel wij alle redelijkerwijs vereiste zorg betrachten voor een veilige gegevensverwerking, kunnen wij niet garanderen dat de gegevensverwerking steeds veilig is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor door u of derden geleden schade als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot uw (persoons)gegevens, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan onze zijde. Als u vermoedt dat onbevoegd door anderen gebruik is gemaakt van persoonsgegevens die wij over u verwerken, verzoeken wij u ons hierover onmiddellijk per e-mail te informeren.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## **7 PASSEN WIJ GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING (WAARONDER PROFILERING) TOE?**

In het kader van onze product en dienstverlening passen wij geen geautomatiseerde besluitvorming toe, waaronder profilering.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## **8 WAT ZIJN UW PRIVACY RECHTEN EN HOE KUNT U DEZE UITOEFENEN?**

Door contact op te nemen met onze Privacy Officer (zie hieronder) kunt u een beroep doen op alle rechten die u volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft, waaronder (A) het recht op inzage in uw gegevens, (B) het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens, (C) het recht op het wissen van uw persoonsgegevens, (D) het recht op het beperken van de verwerking van uw gegevens,

(E) het recht op gegevensoverdraagbaarheid en (F) het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

- **Recht op inzage:** U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Is dat het geval, dan kunt u inzage in deze gegevens krijgen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht uw gegevens te rectificeren indien deze onvolledig zijn en/of fouten bevatten. Op verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- **Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw gegevens worden verwijderd door ons. Het wissen van uw persoonsgegevens vindt alleen in bepaalde gevallen plaats. Deze gevallen zijn wettelijk voorgeschreven en staan vermeld in artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe behoren situaties waarin uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de aanvankelijke doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt en situaties waarin gegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Door de wijze waarop wij bepaalde diensten hebben ingericht, kan het enige tijd duren voordat back-ups zijn gewist. Onze back-ups worden in ieder geval binnen zes weken gewist.
- **Recht op beperking van verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven zijn onder meer situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze (on)nauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons er niet van uw persoonsgegevens te blijven opslaan. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat u ons mag vragen uw persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen indien wij de grondslag voor de verwerking baseren op onze gerechtvaardigde belangen. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. Als u een beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin we het recht hebben uw privacy rechten zoals die hierboven staan beschreven, te weigeren of te beperken. We beoordelen zorgvuldig of een dergelijke uitzondering van toepassing is en zullen u hierover informeren. We kunnen bijvoorbeeld uw verzoek tot inzage weigeren wanneer wij dit nodig achten om de rechten en vrijheden van andere individuen te beschermen, of weigeren uw persoonsgegevens te verwijderen als

verwerking van dergelijke gegevens nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt bijvoorbeeld niet als de persoonsgegevens niet door u zijn verstrekt of als we de gegevens niet verwerken op basis van uw toestemming of de uitvoering van een overeenkomst.

U kunt contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit Privacy Statement. Bij onopgeloste problemen heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## 9 HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

U kunt uw verzoek sturen naar:

**Mogelijk B.V. en Mogelijk Hypotheken B.V.**

Amerlandseweg 2  
3621 ZC Breukelen

E-mail: [privacy@mogelijk.nl](mailto:privacy@mogelijk.nl)